



# 寄せられた「ご意見」への回答



12月

今月は5通のお礼のお言葉と1通のご意見をいただきました。

## ご意見の内容

退院時の会計説明が何もなく、親切に対応してくださった看護師の方もいたのに帰り間際にとっても残念な気持ちです。  
人手不足は理解しますが、退院時の対応を少し見直されてはどうか。

## 回答


→ ご意見をいただき、ありがとうございます。退院時の会計説明が不十分だったこと、ご不安や不満をおかけし申し訳ございません。患者様の退院時には、円滑で安心できるサポートを提供することが大切だと考えております。  
看護師が親切に対応していたとお言葉もありがとうございます。人手不足の中でも患者様に寄り添った対応を心掛けているスタッフもおりますが、全体のサービス向上に向けて退院時のプロセスを見直いたします。ご指摘を踏まえ、今後の改善に向けて取り組んでまいります。



貴重なご意見をありがとうございました。  
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。



豊中敬仁会病院  
業務改善委員会

NO. C-1
2025年1月28日
 豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認